

隱私保護政策

涵碧樓大飯店股份有限公司（以下簡稱「本公司」）非常重視您的隱私權，並致力於保護您個人資料的安全與隱私。本政策旨在說明我們如何蒐集、使用、保存及保護您的個人資料，並說明您所享有的權利。

一、個人資料的蒐集與利用目的

本公司將依照相關法律規定，基於以下目的蒐集並使用您的個人資料：

1. 提供您預訂房間、入住登記等服務。
2. 提供商品或服務優惠資訊、促銷活動通知等行銷相關資訊。
3. 增進我們的服務品質，提供更符合您需求的體驗。
4. 符合法律規定及相關規範。

二、個人資料的類別

我們可能會蒐集的個人資料包含：

1. 基本資料（如姓名、聯絡方式、出生日期、國籍）。
2. 身分證明文件資料（如身分證號碼或護照號碼）。
3. 交易及服務使用紀錄。
4. 其他必要之資料，以提供更佳的服務。

三、個人資料的保存期限、地區、對象及方式

1. 保存期限：本公司會在提供服務的必要期間內保留您的個人資料，並遵循法定保存期限。
2. 使用地區：本公司會將恪遵並遵循個人資料保護相關法規於中華民國領域內管理、保護、處理、使用您的個人資料。
3. 資料對象：您的個人資料可能會提供予本公司、本公司分公司、子公司、本公司擁有一定比例以上的股份或實際控制之公司，或其他有關業務之委外機構、業務往來機構、提供賓客相關服務之合作機構如鄉林建設事業股份有限公司等。
4. 使用方式：您的資料可能會透過電子郵件、簡訊、電話或當時適當方式等作為提供服務或行銷相關資訊。

四、您的權利

根據《個人資料保護法》，您對於您的個人資料擁有以下權利：

1. 查詢或請求閱覽您的個人資料。
2. 請求製給個人資料的複製本。
3. 請求補充或更正您的個人資料，但需提供適當的說明或證明文件。
4. 請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料，或請求刪除您的個人資料，惟法律另有規定或本公司為執行業務所需者，不在此限。
5. 拒絕個人資料被用於行銷用途，您可以隨時要求停止接收相關行銷訊息。

五、個人資料的安全保護

本公司採取適當的安全措施來保護您的個人資料不受到未經授權的存取、修改、洩漏或破壞。我們將定期檢查資料處理流程，以確保您的資料安全。

六、Cookie 的使用

為了提供您更佳的使用體驗，我們的網站會使用 Cookie 來記錄您的偏好及活動。如果您不願接受 Cookie，可以透過瀏覽器設定拒絕，但這可能影響部分功能的使用。

七、政策的修訂

本公司可能會不定期修訂此隱私政策。若有任何重大變更，我們將以適當的方式通知您，並於網站公告修訂後的政策。您繼續使用我們的服務即表示您同意該修訂內容。

八、聯絡我們

如果您對於本隱私保護政策有任何疑問或想行使相關權利，歡迎隨時聯繫我們：

- 電話：+886 49 2855 313
- 電子郵件：reservations@thelalu.com.tw